



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: cdas@baiaclare.ro
www.dasbm.ro



Anexa 1 la HCL nr. 483/2025

Plan de dezvoltare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială Baia Mare

1. Scop

Scopul planului de dezvoltare a serviciilor sociale îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea continuă a sistemului local de servicii sociale din Municipiul Baia Mare, prin asigurarea implementării coerente și integrate a politicilor sociale la nivel local, național și județean, astfel încât să fie asigurat un pachet de servicii de asistență socială de calitate, adaptat nevoilor specifice ale copiilor aflați în situații vulnerabile, sprijinului familiilor aflate în risc, îngrijirii persoanelor vârstnice, incluziunii persoanelor cu dizabilități și altor grupuri marginalizate.

Acest scop presupune instituirea unui mecanism participativ de evaluare și monitorizare a nevoilor beneficiarilor, care să integreze criteriile economice, medicale, educaționale și sociale; utilizarea procedurilor standardizate de planificare strategică, inclusiv consultări cu actorii publici și privați, societatea civilă și reprezentanții comunităților vulnerabile, pentru identificarea și prioritizarea intervențiilor; consolidarea parteneriatelor interinstituționale și intersectoriale, cu DGASPC, instituții de învățământ, unități medicale, ONG-uri și furnizori privați, pentru optimizarea resurselor umane și financiare; respectiv asigurarea unui cadru durabil de finanțare prin mobilizarea bugetului local, accesarea de fonduri naționale și europene și stabilirea unor indicatori clari de performanță și impact social, în conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 privind asistența socială și cu cerințele art. 4, Anexa 2 din HG 797/2017.

Rezumatul planului de dezvoltare a serviciilor sociale

Acest plan este centrat pe crearea unui cadru eficient pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale cât și creșterea calității acestora cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor.

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale urmărește următoarele obiective:

Creșterea calității serviciilor sociale prin crearea unor parteneriate locale pe termen lung și stimularea dezvoltării serviciilor publice și a complementarității acestora cu cele oferite de partenerii sociali.

Stimularea îmbătrânirii active și a continuării unui stil de viață independent pentru o perioadă cât mai îndelungată prin programe menite să stimuleze implicarea civică, dialogul între generații și păstrarea unui stil de viață activ și sănătos pentru persoanele vârstnice.

Incluziunea socio-economică a grupurilor vulnerabile prin stimularea dezvoltării economice, a parteneriatelor și ecosistemului local, a învățării pe tot parcursul vieții și voluntariatului.

Îmbunătățirea calității vieții prin îmbunătățirea calității mediului natural și antropic, îmbunătățirea locuirii, stimularea mobilității verzi.

Transformarea digitală a serviciilor sociale prin creșterea numărului și calității serviciilor sociale accesibile la distanță

Întărirea ecosistemului social local prin comunicare, informare și promovare pentru îmbunătățirea relației dintre furnizorii de servicii sociale, factori de decizie, mediul academic, mediul economic și comunitate.



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



Fax: +40 262 211 959
E-mail: das@baianmare.ro
www.dasbm.ro

2. Contextul elaborării planului de dezvoltare a serviciilor sociale

Având în vedere:

- HG 1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023 – 2030
- HG 1491/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022 – 2027
- HG 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022 – 2027
- HG 969/2023 pentru aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023-2027
- HG 490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027, din 06.04.2022
- HG 560/2022 pentru aprobarea Strategiei de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022—2027
- HG 1543/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030
- HG 1547/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027
- HG 1353/2024 privind aprobarea Strategiei naționale pentru susținerea părinților 2024 – 2030
- HG 533/2024 privind Strategia Națională Împotriva Traficului de Persoane pentru perioada 2024-2028
- Constituția României;
- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 797/2017 aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1154/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr. 1073/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- O.U.G. nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 114/1996 privind locuințele, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1275/2000 privind aprobarea Normelor metodologice pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
- Ordinul nr. 2520/2022 pentru aprobarea Normelor de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu;
- Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



- H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;
- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Ordin nr. 28/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Ordin nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 2.489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
- Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 – Codul Civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 82/1991 a contabilității, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 53/2003 – Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea-Cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1.336/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice;
- Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 16/1996 privind Arhivele Naționale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



Fax: +40 262 211 959

Email: das@baia mare.ro

www.dasbmr.ro

- O.U.G. nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr. 324/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară;
- H.G. nr. 459/2010 pentru aprobarea standardului de cost/an pentru servicii acordate în unitățile de asistență medico-sociale și a unor normative privind personalul din unitățile de asistență medico-socială și personalul care desfășoară activități de asistență medicală comunitară;
- O.U.G. nr. 144/2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România;
- O.U.G. nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale;
- Ordinul nr. 2.508/4.493/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind asigurarea asistenței medicale a antepreșcolărilor, preșcolărilor, elevilor din unitățile de învățământ preuniversitar și studenților din instituțiile de învățământ superior pentru menținerea stării de sănătate a colectivităților și pentru promovarea unui stil de viață sănătos;
- O.U.G. nr. 96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1178/2024 pentru stabilirea cuantumului, condițiilor și a mecanismului de acordare a sumelor forfetare potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare;
- HCL nr. 155/2002 privind aprobarea înființării Serviciului Public de interes local "ASISTENȚĂ SOCIALĂ" Baia Mare, a organigramei, statului de funcții și al Regulamentului de Organizare și Funcționare al acestui serviciu;
- HCL nr. 405/2018 privind aprobarea modificării denumirii Serviciului Public Asistență Socială Baia Mare în Direcția de Asistență Socială Baia Mare;
- Regulamentul de organizare și funcționare al instituției, Regulamentele de organizare și funcționare ale structurilor organizatorice din subordine, dar și alte acte normative care reglementează funcționarea instituției

Problemele sociale identificate la nivelul Municipiului Baia Mare:

a. Declin Demografic și Impactul Socio-Economic. Această problemă vizează 3 dimensiuni, respectiv:

Migrația tinerilor: Documentele indică o tendință persistentă a tinerilor de a părăsi Baia Mare în căutarea unor oportunități mai bune în alte regiuni sau țări, atrași de salarii mai mari, educație de calitate superioară și un stil de viață urban mai dinamic. Acest exod este alimentat de lipsa oportunităților de muncă locale și de accesul restricționat la servicii moderne și facilități culturale. Migrația tinerilor educați contribuie la scăderea inovației locale și la erodarea bazei de cunoștințe, lăsând orașul fără vitalitatea și creativitatea necesare pentru dezvoltare sustenabilă.

Depopularea: Ca urmare a migrației tinerilor, dar și datorită ratelor scăzute de natalitate, Baia Mare se confruntă cu o scădere continuă a populației. Depopularea afectează viabilitatea economică a orașului, diminuând baza de consumatori și forța de muncă necesară pentru susținerea activităților economice și pentru atragerea investițiilor.

Îmbătrânirea populației: Îmbătrânirea demografică este accentuată de migrația tinerilor și de ratele scăzute de natalitate, rezultând într-un raport tot mai mare între populația vârstnică și cea activă din punct de vedere economic. Acest fenomen pune presiune pe sistemele de sănătate și asistență socială, crescând necesarul de servicii medicale și de îngrijire adaptate nevoilor persoanelor în vârstă, în timp ce resursele municipale devin tot mai limitate.

b. Educație, învățare, abandon școlar și formare profesională

Educație și învățare: Există discrepanțe semnificative în calitatea și accesibilitatea educației oferite, cu diferențe notabile între centrele urbane și cele rurale sau zonele defavorizate. Accesul la resurse educaționale moderne, inclusiv tehnologie și materiale didactice actualizate, este limitat în unele părți ale orașului, ceea ce afectează calitatea învățământului.



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



Fax: +40 262 211 959

E-mail: das@baia-mare.ro

www.baia-mare.ro

Abandon școlar: Rata abandonului școlar este preocupant de ridicată, mai ales în rândul grupurilor vulnerabile, cum ar fi tinerii din familiile sărace sau din comunitatea romă. Factorii care contribuie la acest fenomen includ sărăcia, lipsa sprijinului familial sau instituțional, precum și relevanța percepută scăzută a educației pentru succesul pe termen lung.

Formare profesională: Există un decalaj între nevoile pieței muncii și competențele dezvoltate prin programele de formare profesională, rezultând într-un număr insuficient de absolvenți pregătiți pentru sectoarele cheie ale economiei locale. Inițiativele de formare profesională sunt adesea nealinate cu cerințele industriilor locale emergente sau cu noile tehnologii, ceea ce reduce șansele tinerilor de a obține angajări stabile și bine remunerate.

c. Inegalități, segregare urbană, excluziune socială și sărăcie

Inegalități în piața muncii: Documentele subliniază existența unor inegalități semnificative în ceea ce privește accesul la locuri de muncă bine remunerate și stabile. Tinerii și persoanele cu niveluri scăzute de educație se confruntă adesea cu dificultăți în găsirea unui loc de muncă, ceea ce duce la rate crescute ale șomajului în aceste grupuri. De asemenea, există o discrepanță între competențele deținute de forța de muncă disponibilă și cerințele pieței, ceea ce limitează posibilitățile de angajare.

Capcana venitului mediu: Baia Mare, ca multe alte orașe în tranziție, se confruntă cu riscul stagnării economice în capcana venitului mediu, unde creșterea inițială rapidă este urmată de o perioadă de creștere lentă sau nulă. Aceasta este adesea caracterizată de lipsa inovației, dependența de industrii cu valoare adăugată scăzută și dificultăți în adaptarea la economia globală competitivă. Această capcană poate limita perspectiva creșterii veniturilor și îmbunătățirea standardelor de viață pentru majoritatea populației. Municipiul Reședință de Județ înregistrează o rată a șomajului de aproximativ 2%, cu 0,5% mai puțin decât cea la nivel județean (conform AJOFM Maramureș).

Zone urbane marginalizate, locuire informală și persoane fără adăpost Municipiul Baia Mare are în componență zone marginalizate cu locuire informale sau condiții precare de locuire, în principal în zonele Craica, Pirită, Remiză Gară și Cuprom. Pentru ZUM Craica și cartierul Vasile Alecsandri, se intervine prin intermediul unei Strategii de Dezvoltare Locală la nivelul GAL Baia Mare, zonele Pirită, Remiză Gară și Cuprom necesitând intervenții suplimentare pe toate palierele integrării sociale (îmbunătățirea serviciilor sociale, educație, sănătate, ocupare, etc), .

Violența în familie, mame minore și persoane cu adicții – Prezente în principal, dar fără a se limita la zonele marginalizate ale orașului, aceste probleme persistă la nivel local.

Acces la servicii de sănătate

Problema accesului la servicii de sănătate în Baia Mare este accentuată de inegalități semnificative, mai ales în comunitățile marginalizate și zonele defavorizate. În ciuda unor investiții semnificative la nivelul unităților spitalicești, lipsa infrastructurii adecvate de sănătate și numărul insuficient de facilități medicale care să corespundă nevoilor întregii populații reprezintă în continuare o problemă. De asemenea, accesul limitat la servicii medicale specializate, servicii de telemedicină, îngrijiri paliative sau medicină de prevenție face dificilă gestionarea condițiilor de sănătate pe termen lung și crește riscul problemelor de sănătate nediagnosticate sau tratate inadecvat. Aceste probleme necesită soluții integrate pentru îmbunătățirea accesului la îngrijiri medicale eficiente și la timp pentru toți cetățenii.

Problemele sociale identificate la nivelul Municipiului Baia Mare sunt complexe și interconectate, reflectând atât dinamica demografică, cât și provocările structurale. Declinul demografic manifestat prin migrația tinerilor, depopularea și îmbătrânirea accentuată a populației creează presiuni semnificative asupra sistemelor de sănătate, asistență socială și piața muncii. Inegalitățile în educație și formare profesională, alături de accesul limitat la servicii de sănătate și la oportunități economice echitabile, subliniază necesitatea unor politici integrate care să abordeze aceste probleme într-un mod holistic.

Elaborarea acestui plan de dezvoltare a serviciilor sociale se bazează pe o analiză detaliată a contextului actual și a nevoilor comunității locale. Acest plan este esențial pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale existente și care urmează a fi înființate, având în vedere și problemele sociale cu care se confruntă Municipiul Baia Mare.

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale se încadrează în Obiectivele strategiilor menționate mai sus



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959

E-mail: das@baia mare.ro

www.dasbm.ro



Obiectiv	Strategie națională	Obiectiv strategie națională
OS1. Îmbunătățirea colaborării cu organizațiile non-guvernamentale pentru creșterea acoperirii cu servicii sociale la nivelul populației locale prin încheierea de parteneriate și participarea la proiecte în parteneriat	HG nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 <u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	Direcția de acțiune 3.3.2. Consolidarea dezvoltării rețelei de servicii sociale la nivel local
		3.3.2.4. Cofinanțarea serviciilor sociale între UAT;
		3.3.2.5. Monitorizarea de către DAS a nr. de contracte de servicii sociale încheiate de alti FSS pentru beneficiarii din UAT respective, conform prevederilor art. 44 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare,
OS2. Dezvoltarea infrastructurii sociale prin modernizarea și extinderea centrelor de zi și a gamei de servicii furnizate persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice, în vederea stimulării îmbătrânirii active și implicării socio-economice a categoriilor defavorizate.	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	Direcția de acțiune 3.3.1. Dezvoltarea serviciilor sociale adresate grupurilor vulnerabile concomitent cu creșterea accesului acestora la servicii sociale
		3.3.1.8. Înființare, modernizarea, dotare și adaptarea centrelor de servicii sociale existente de tip rezidențiale, de zi, la domiciliu și în comunitate, atât prin surse proprii ale U.A.T. cât și prin parteneriate public-private, inclusiv conform noilor condiții impuse de lecțiile învățate din pandemia de COVID 19, și adaptarea condițiilor de creștere a capacității autorităților administrației publice locale de a asigura/referi/contracta;
OS3. Creșterea accesului la educație, formare profesională și locuri de muncă prin parteneriate cu organizații non-guvernamentale și companii, respectiv parcuri industriale în măsura în care acestea urmează a fi implementate în cadrul proiectelor locale și județene finanțate prin POR N-V și PNRR.	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin: a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



		<p>beneficiari de protecție internațională; terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplu pachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
<p>OS4. Furnizarea de servicii suport pentru sănătatea mentală și fizică, inclusiv prin organizarea de evenimente, ateliere de lucru, campanii de comunicare și parteneriate cu organizații private și publice specializate.</p>	<p><u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p>3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracurriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.</p> <p>3.3.1.8. Înființare, modernizarea, dotare și adaptarea centrelor de servicii sociale existente de tip rezidențiale, de zi, la domiciliu și în comunitate, atât prin surse proprii ale U.A.T. cât și prin parteneriate public-private, inclusiv conform noilor condiții impuse de lecțiile învățate din pandemia de COVID 19, și adaptarea condițiilor de creștere a capacității autorităților administrației publice locale de a asigura/referi/contracta;</p> <p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru</p>



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



		<p>dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplu pachet Adult și pachet Copii finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
OS5. Dezvoltarea infrastructurilor sociale, respectiv extinderea centrelor sociale existente și diversificarea gamei de servicii furnizate, atât în mod direct, cât și prin intermediul organizațiilor locale	HG nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027	<i> Direcția de acțiune 3.3.3. Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor la nivel comunitar</i>
	<u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u>	3.3.2.3. Implementarea procedurilor de planificare în dezvoltarea serviciilor sociale prin aprobarea și implementarea strategiilor locale de dezvoltare a serviciilor sociale, a planurilor anuale de acțiune, a programelor de contractare a serviciilor sociale:
		3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracurriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.
		3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minorii neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin:a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: das@baiamare.ro
www.dasbm.ro



		<p>comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplupachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
<p>OS6. Stimularea îmbătrânirii active și reducerea decalajelor generaționale, extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a centrelor de recuperare, facilităților de îngrijiri paliative și a celor de îngrijire pe termen mediu.</p>	<p><u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p>3.3.1.6. Dezvoltarea serviciilor sociale destinate cu precădere persoanelor vârstnice singure sau dependente care au ca obiectiv asigurarea îmbătrânirii active și egalitatea de șanse prin:a) consolidarea serviciilor care vizează încurajarea participării vârstnicilor la viața socială, prevenirea izolării și a instituționalizării;b) dezvoltarea rețelei serviciilor de îngrijire la domiciliu și/sau în comunitate, inclusiv prin unități mobile de îngrijire și subvenționarea costurilor îngrijirii și serviciilor conexe pentru persoanele vârstnice singure și/sau dependente, inclusiv prin programe finanțate din fonduri europene, în limita sumelor alocate și cu respectarea prevederilor și regulilor de eligibilitate stabilite la nivelul fiecărui program operațional sau PNRR;c) dezvoltarea de locuințe protejate pentru vârstnici;d) call-centere de urgență, dar și pentru consiliere;e) dezvoltarea teleasistenței sociale prin utilizarea dispozitivelor electronice, comunicării online, dispozitivelor asistive de tip brățări și a altor tehnologii asistive, aplicații electronice etc.;f) formarea specialiștilor ce lucrează cu persoane vârstnice;g) Adaptarea, amenajarea și dotarea minimală a locuințelor persoanelor vârstnice aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, în funcție de nevoile acestora pentru a preveni riscul de cădere și de pierdere a autonomiei funcționale, achiziționarea de echipamente asistive;h) Elaborarea algoritmului de estimare automată a standardului de cost pentru serviciile sociale pentru persoane vârstnice, persoane fără adăpost și alte categorii de persoane vulnerabile;i) Dezvoltarea unei noi abordări strategice privind incluziunea socială a persoanelor vârstnice;</p>



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949



<p>OS7. Dezvoltarea capacității administrative și migrarea de la servicii birocratice spre servicii sociale, în contextul digitalizării unei mari componente a activității în domeniul social</p>	<p><u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p>3.3.1.7. Dezvoltarea unor servicii care să acopere diversitatea de vulnerabilități ale persoanelor aflate în nevoie, diversificarea serviciilor sociale oferite: de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, alte servicii de asistență comunitară oferite de furnizori publici și privați, precum: cabinete de consiliere psiho-socială, servicii de educație extracurriculară pentru digitalizare, dezvoltare personală, terapii complementare, facilitarea accesului la locuințe sociale, echipe mobile multidisciplinare, monitorizare situații de risc, servicii de îngrijire pe termen lung la domiciliu și în comunitate, ambulatoriu, servicii de zi, centre respiro acordate de furnizori publici sau privați de servicii sociale, cantine/ servicii mobile de acordare a hranei, etc.</p> <p>3.3.1.10. Creșterea speranței de viață sănătoase în rândul populației prin furnizarea de servicii sociale care promovează îmbătrânirea activă prin măsuri de încurajare a unui stil de viață sănătos, concomitent cu măsuri de îmbunătățire a accesului la servicii de îngrijire pentru cei care au nevoie, încurajare a participării sociale, și măsuri care asigură securitatea financiară.</p> <p>3.3.2.1. Funcționarea serviciului public de asistență socială cu respectarea standardelor de calitate și de cost în furnizarea serviciilor publice și de utilitate publică descentralizate, elaborate în conformitate cu prevederile art. 80 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrative;</p> <p>3.3.2.2. Licențierea serviciilor de asistență comunitară, a centrelor de zi, a unităților de îngrijire la domiciliu și a altor servicii sociale de proximitate;</p>
<p>OS8. Promovarea incluziunii sociale și combaterea discriminării prin programe și campanii de comunicare, respectiv măsuri de integrare socio-economică a persoanelor fără adăpost, migranților, refugiaților și altor grupuri vulnerabile</p>	<p><u>Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027</u></p>	<p>3.3.1.5. Creșterea numărului și a calității serviciilor sociale destinate persoanelor, inclusiv copii cu dizabilități, inclusiv mintale prin: a) dezvoltarea de servicii de intervenție la domiciliu; b) dezvoltarea de servicii sociale la nivel comunitar destinate persoanelor cu dizabilități; c) extinderea serviciilor de îngrijire pentru persoane cu probleme de sănătate mintală și creșterea gradului de acoperire teritorială; d) dezvoltarea serviciilor de tip respiro/criză adresate familiilor care au un membru cu dizabilități; e) dezvoltarea de servicii de îngrijire de zi destinate copilului cu dizabilități, în cadrul cărora să fie oferite servicii de abilitare/reabilitare, specializate pe tip de dizabilitate; f) finanțarea a 50 echipe cel puțin una pe județ formate din câte 1-2 persoane din care să facă parte: jurist, avocat, psiholog, terapeut ocupațional, consilier vocațional, medic în specialitatea psihiatrie, asistent social alți specialiști, după caz care să acorde asistență, în urma unei evaluări persoanelor cu capacitate de exercițiu restrânsă - copii, precum și persoanelor adulte încadrate în grad de handicap mintal cu capacitate de</p>



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
E-mail: das@baia mare.ro
www.dasbm.ro



	<p>exercițiu restrânsă sau care au sau nu stabilită măsura de ocrotire prin punere sub interdicție fără capacitate de exercițiu.</p>
	<p>3.3.1.9. Înființarea și creșterea calității serviciilor sociale destinate altor categorii de grupuri vulnerabile: persoane care au fost private de libertate, persoane dependente de consumul de alcool, droguri, substanțe, victime ale violenței domestice, traficului de persoane, migranți, beneficiari de protecție internațională, minori neînsoțiți persoane fără adăpost etc prin: a. dezvoltarea mecanismelor de prevenție și a serviciilor la nivel comunitar prin dezvoltarea unui pachet integrat de măsuri personalizate de tip servicii de asistență socială, asistență medicală, sprijin pentru locuire, sprijin pentru creșterea copiilor, consiliere psihologică, psihoterapie, măsuri educaționale, măsuri specifice pentru migranți și beneficiari de protecție internațională, terapie pentru dependența de consumul de alcool, substanțe, spre exemplupachet Adult și pachet Copil finanțate prin FSE+; b. pregătirea/ specializarea asistenților sociali și a altor persoane ce lucrează în comunități marginalizate/defavorizate;c. Informarea comunității și campanii privind înlăturarea prejudecăților opiniei publice în vederea incluziunii sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;d. Operaționalizarea, conform legii, a echipelor locale de sprijin în vederea integrării străinilor care au dobândit o formă de protecție internațională sau cu drept de ședere în România și responsabilizarea membrilor acestor echipe.</p>
	<p>3.3.4.1. Eliminarea discriminării grupurilor vulnerabile de către autorități prin:a) organizarea de cursuri anti-discriminare pentru funcționarii publici de la nivel local, județean și central cu scopul asigurării egalității de șanse în privința furnizării de servicii publice;b) înăsprirea regimului sancționator pentru personalul din servicii publice sau care derulează activitatea în parteneriat public-privat care discriminează persoanele care aparțin grupurilor vulnerabile;c) demararea de campanii referitoare la necesitatea reducerii discriminării pe criterii etnice, cu preponderență minoritatea romă, pe criterii de clasă socială cu preponderență persoane sărace, pe criterii de statut social cu preponderență beneficiari de asistență socială, în mod particular beneficiarii de venit minim garantat.</p>
	<p>3.3.4.2. Diminuarea prejudecăților populației față de grupurile vulnerabile prin demararea de campanii publice cu scopul creșterii nivelului de informare privind importanța serviciilor sociale la nivel local și a problemelor structurale care cauzează sărăcie sau</p>



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: das@baia mare.ro
www.dasbm.ro



		excluziune.
		3.3.5.1. Implementarea de programe de intervenție menite să reducă gradul de marginalizare precum: a) continuarea implementării de programe care furnizează servicii integrate în domenii precum: educație, sănătate, ocupare, locuire, servicii sociale; b) extinderea proiectului privind înființarea servicii comunitare integrate (SCI) la nivelul tuturor comunităților marginalizate, estimare 700 comunități și extinderea echipelor comunitare integrate; c) asigurarea salariului personalului de specialitate de la nivelul serviciului public de asistență socială respectiv a asistentului social/tehnicianului asistență socială, decontarea cheltuielilor specialiștilor legate de transportul în zonele rurale, dezvoltarea unui sistem comprehensiv de monitorizare a fiecărui caz în parte, microgranturi pentru echipele comunitare integrate (ECI) pentru funcționarea serviciului de asistență comunitară, implementarea unor proiecte dedicate și împreună cu grupurile vulnerabile, implementarea unor pachete de măsuri personalizate de sprijin etc.

Prin integrarea acestor obiective în planul de dezvoltare Direcția de Asistență Socială Baia Mare poate aborda eficient nevoile populației vulnerabile, asigurându-se că serviciile sociale sunt alinate la strategiile europene și naționale.

3. Principiile aplicabile planului de dezvoltare a serviciilor sociale

- a) acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficiente, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;
- b) relația dintre furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;
- c) participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;
- d) relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;
- e) dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.



MUNICIPIUL BAI A MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: das@baia mare.ro
www.dasbm.ro



Alte principii aplicabile

Egalitate și Incluziune Socială:

Promovarea accesului egal și echitabil la toate serviciile sociale pentru toți cetățenii, prin integrarea și participarea activă a tuturor grupurilor, inclusiv a celor vulnerabile. Combaterea sărăciei și excluziunii sociale prin măsuri proactive care asigură un nivel de trai decent și acces la oportunități egale pentru toți. Acest principiu se aliniază cu Pilonul European al Drepturilor Sociale, care subliniază importanța accesului la protecție socială și servicii esențiale pentru toți cetățenii Uniunii Europene.

Inovare și Transformare Digitală:

Utilizarea tehnologiilor moderne pentru a îmbunătăți accesibilitatea și eficiența serviciilor sociale. Transformarea digitală a serviciilor este esențială pentru crearea unui sistem de servicii sociale mai eficient, transparent și centrat pe nevoile cetățenilor. Aceasta corelează cu obiectivele UE privind o Europă mai inteligentă, prin promovarea inovării și utilizării tehnologiei pentru îmbunătățirea serviciilor publice.

Participare și Colaborare:

Încurajarea participării active a comunității locale, ONG-urilor, sectorului privat și altor actori relevanți în procesul de elaborare și implementare a strategiilor. Dezvoltarea parteneriatelor și organizarea de consultări publice pentru a asigura o abordare colaborativă și integrată în furnizarea serviciilor sociale. Acest principiu este în concordanță cu obiectivul unei Europe mai aproape de cetățeni, care promovează implicarea comunităților locale în procesul de dezvoltare.

Sustenabilitate și Dezvoltare Durabilă:

Implementarea dezvoltării serviciilor sociale în contextul sustenabilității economice, sociale și de mediu. Optimizarea utilizării resurselor și asigurarea complementarității între sursele de finanțare disponibile și nevoile identificate, promovând inițiative ecologice și sustenabile. Acest principiu reflectă obiectivele UE pentru o Europă mai verde, prin promovarea tranziției către o economie durabilă și rezilientă din punct de vedere climatic.

Îmbătrânire Activă și Sănătate Publică:

Promovarea îmbătrânirii active prin programe dedicate care încurajează persoanele vârstnice să rămână implicate în viața comunității. Asigurarea accesului egal la servicii de sănătate de calitate pentru toate categoriile de vârstă, contribuind la menținerea unui nivel ridicat de sănătate publică. Acest principiu se aliniază cu obiectivele UE pentru o Europă mai socială, care susține accesul egal la servicii de sănătate și promovarea îmbătrânirii active și sănătoase.

Îmbunătățirea Calității Vieții:

Investirea în infrastructura socială și de mediu pentru a crea un mediu urban sănătos și prietenos. Creșterea accesului la spații verzi, facilități de agrement și îmbunătățirea condițiilor de locuire pentru toți cetățenii, contribuind astfel la o calitate superioară a vieții. Aceasta este în concordanță cu obiectivele de dezvoltare durabilă ale UE, care vizează îmbunătățirea calității vieții și crearea unor orașe sustenabile și reziliente.

Educație și Formare Continuă:

Promovarea accesului la educație și formare profesională pentru toate categoriile de vârstă, cu un accent pe învățarea pe tot parcursul vieții. Reducerea abandonului școlar și creșterea accesului la resurse educaționale moderne, alinate cerințelor pieței muncii, pentru a asigura o dezvoltare personală și profesională continuă. Acest principiu reflectă obiectivele UE pentru o Europă mai socială și mai inteligentă, prin promovarea educației și a formării de calitate pentru toți cetățenii.

4. Obiective ale planului de dezvoltare a serviciilor sociale, programe, măsuri și indicatori



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia I
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
E-mail: das@baiamare.ro
www.dasbm.ro



Obiectiv nr. 1 – Dezvoltarea de servicii sociale destinate persoanelor aflate în dificultate de pe raza Municipiului Baia Mare. De asemenea se dorește dezvoltarea pachetului minim de asistență socială care prevede activități de informare și consiliere, identificarea și evaluarea nevoilor persoanelor și familiilor aflate în situații de risc, în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu caracter preventiv, stabilirea planului de intervenție în vederea acordării beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale ca măsură de asistență socială, măsuri și acțiuni de conștientizare privind riscurile sociale, măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate, activități și servicii de consiliere, măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială, dezvoltarea de programe de dezvoltare comunitară, prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere, asigurarea referirii beneficiarului către alte servicii sociale sau alte servicii de interes public general, gestionarea activă a procedurilor de conclucrare cu serviciile educaționale, medicale, de locuire, ocupare.

Planul de acțiune vizează îmbunătățirea calității locuirii și integrarea economică a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, prin măsuri de ocupare, sprijin, educare, informare și încurajare a parteneriatelor. Un accent deosebit se pune pe componenta de co-crearea serviciilor sociale și colaborarea între diferitele sectoare ale societății, de la autorități locale la organizații non-profit și sectorul privat, urmărind realizarea unei abordări holistice care să contribuie la dezvoltarea sustenabilă a comunității.

A)Denumire/Categorie serviciu social

Sunt propuse a fi înființate următoarele categorii de servicii sociale

1. 8790 CR-D-VI Centre respiro/centre de criză pentru adulți cu dizabilități
2. 8810CZ-V-I I. Centre de zi de asistență și recuperare pentru varstnici
3. 8810ID-I Unități de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici
4. 8899 CZ-D-II . Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu
5. 8891CZ-C-II Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți

Se propune de asemenea dezvoltarea serviciilor de locuire prin achiziționarea și instalarea de locuințe modulare complet echipate, amplasate pe un teren pus la dispoziție de Municipiu și conectate la utilități, pentru grupurile vulnerabile, inclusiv romi, care trăiesc în zonele urbane marginalizate.

Fiecare familie va beneficia de pachetul minim de asistență socială prevăzut de art. 6 lit ss) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare.

b) Etapele de parcurs pentru înființarea și dezvoltarea serviciului social, cu precizarea pentru fiecare acțiune a persoanei/persoanelor responsabile, perioada estimată pentru implementarea acțiunii, rezultatul/rezultatele așteptat(e)/indicatorul de monitorizare și persoana/structura din cadrul organizației, responsabilă de evaluarea îndeplinirii acțiunii:

- (i) pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- (ii) informarea comunității; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- (iii) deschiderea; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- (iv) asigurarea funcționării; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- (v) strategia în situații de criză. - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare

5. Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale: 5 ani



MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia I
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: das@baia-mare.ro
www.dasbm.ro



6. Resurse pentru implementarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale:

a) estimări pe ani/surse de finanțare/categoriile de cheltuieli etc.:

- Surse proprii ale UAT Baia Mare
- Cofinanțări – Alocări din bugetul local
- Fonduri europene – PNRR, Granturi și programe de finanțare prin intermediul UE

În momentul planificării dezvoltării fiecărui serviciu social, resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform surselor de finanțare și categoriilor de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementărilor în vigoare.

b) contracte/angajamente etc. care stau la baza estimărilor: nu sunt încă angajamente cu privire la aceste servicii sociale

c) estimarea normativului de personal cu respectarea normativului de personal prevăzut în legislația în vigoare aplicabilă serviciului social/serviciilor sociale planificate: estimarea normativului de personal va respecta normele legale în vigoare și va prevedea – personal de conducere, personal de specialitate, personal cu funcții administrative

d) identificarea spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile sociale; aranjamente cu privire la edificare/închiriere/amenajare/modernizare etc. a spațiului/spațiilor în care urmează să funcționeze serviciul/serviciile social(e): se va identifica spațiul necesar pentru funcționarea fiecărui serviciu social pe raza UAT

e) resurse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat:

- Surse proprii ale UAT Baia Mare
- Cofinanțări – Alocări din bugetul local
- Fonduri europene – PNRR, Granturi și programe de finanțare prin intermediul UE

În momentul planificării dezvoltării fiecărui serviciu social, resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform surselor de finanțare și categoriilor de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementărilor în vigoare.

7. Indicatori de performanță

La stabilirea indicatorilor de performanță în dezvoltarea serviciilor sociale se are în vedere, pentru fiecare dintre serviciile sociale ce urmează a fi înființate, atingerea cerințelor minime - standardele minime de calitate și, după caz, a indicatorilor de performanță aferenți nivelelor de calitate I sau II, complementar cerințelor minime.

Indicatori posibili:

- Numărul de beneficiari care accesează serviciile sociale
- Măsoară creșterea numărului de persoane care utilizează serviciile sociale oferite de municipiu.
- Rata de satisfacție a beneficiarilor serviciilor sociale
- Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la calitatea și eficiența serviciilor primite.
- Reducerea timpului de răspuns la solicitările de servicii sociale
- Măsoară eficiența procesului de administrare și furnizare a serviciilor.
- Procentul de servicii sociale digitalizate
- Reflectă progresul în digitalizarea și automatizarea serviciilor pentru a spori accesibilitatea și eficiența.
- Numărul de parteneriate noi cu ONG-uri și instituții locale
- Măsoară extinderea colaborării și crearea de parteneriate pentru implementarea planului



MUNICIPIUL BAI A MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959
Email: das@baia mare.ro
www.dasbm.ro



- f. Rata de participare a persoanelor vârstnice la programele de îmbătrânire activă
- Evaluează implicarea persoanelor vârstnice în activități și programe menite să sprijine îmbătrânirea activă.
 - g. Numărul de programe de formare profesională pentru grupurile vulnerabile
 - Monitorizează numărul de programe educaționale și de formare profesională destinate integrării sociale și economice.
 - h. Reducerea ratei de abandon școlar în rândul grupurilor vulnerabile
 - Evaluează eficiența programelor de sprijin educațional în prevenirea abandonului școlar.
 - i. Procentul de locuințe sociale modernizate sau nou construite
 - Măsoară progresul în modernizarea și extinderea infrastructurii de locuințe sociale.
 - j. Reducerea numărului de persoane fără adăpost prin programe de reintegrare socială
 - Măsoară eficacitatea programelor de reintegrare socială în reducerea populației fără adăpost.
 - k. Gradul de acoperire al serviciilor sociale în zonele defavorizate și periferice ale municipiului
 - Măsoară accesibilitatea și disponibilitatea serviciilor sociale în toate zonele municipiului, în special în zonele marginalizate

Pentru fiecare dintre categoriile de servicii sociale se propun indicatori cantitativi:

8790 CR-D-VI Centre respiro/centre de criză pentru adulți cu dizabilități – 18 persoane

8810CZ-V-I Centre de zi de asistență și recuperare pentru vârstnici- 70 persoane

8810ID-I Unități de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici – 170 de persoane

8899 CZ-D-II . Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu – 96 persoane

8891CZ-C-II Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți – 520 de copii

Pentru grupurile vulnerabile, inclusiv romi, care trăiesc în zonele urbane marginalizate se vor achiziționa un număr de 90 locuințe modulare.

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de DAS Baia Mare, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali.

2. Organizarea monitorizării și evaluării planului de dezvoltare a serviciilor sociale

a) responsabilitățile enumerate pentru fiecare dintre etapele de implementare:

- pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- informarea comunității; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- deschiderea; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- asigurarea funcționării; - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare
- strategia în situații de criză. - persoană desemnată din cadrul DAS Baia Mare

b) monitorizare și evaluare:

Evaluarea continuă a eficienței planului de comunicare este crucială pentru ajustarea mesajelor și canalelor utilizate. Se vor stabili indicatori de performanță specifici, cum ar fi nivelul de conștientizare în rândul grupurilor țintă, participarea la evenimentele comunitare, și feedback-ul primit prin canalele de comunicare. Evaluarea va fi realizată periodic pentru a asigura atingerea obiectivelor de comunicare și a ajusta planul de dezvoltare în funcție de nevoile identificate.



MUNICIPIUL BAI A MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia I
430406, Baia Mare, România
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959

Email: das@baia-mare.ro

www.dasbm.ro



c) raportare:

Persoana desemnată din cadrul DAS Baia Mare, va monitoriza prin chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor și va raporta periodic Directorului General al DAS Baia Mare rezultatele evaluărilor.

d) actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță etc.:

Planul propriu de dezvoltare a serviciului social prevede îmbunătățirea permanentă a procedurilor de lucru și a mediului ambiant, în funcție de feedbackul obținut prin mecanismele de evaluare a satisfacției persoanelor beneficiare, prin mecanismele de evaluare internă și externă implementate de DAS Baia Mare, precum și pe baza rezultatului controalelor realizate de inspectorii sociali. Planul de dezvoltare poate suferi modificări în funcție de rezultatele evaluărilor.

e) persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate, dacă prin fișa postului a fost desemnată și o altă persoană alături de administratorul operatorului economic:

Din cadrul DAS Baia Mare va fi desemnată persoană responsabilă cu monitorizarea serviciilor sociale acordate și implementarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale.