

Aprobat  
Hîrb Elena Diana

Aviz consultativ<sup>1</sup>

<sup>1</sup> După caz:

a) Consiliul județean

## Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Baia Mare pentru anul 2026

Având în vedere:

### 1. *Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Baia Mare perioada 2025-2031*

Obiectivul principal al "Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Baia Mare" îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea continuă a sistemului local de servicii sociale din Municipiul Baia Mare, prin asigurarea implementării coerente și integrate a politicilor sociale la nivel local, național și județean, astfel încât să fie asigurat un pachet de servicii de asistență socială de calitate, adaptat nevoilor specifice ale copiilor aflați în situații vulnerabile, sprijinului familiilor aflate în risc, îngrijirii persoanelor vârstnice, incluziunii persoanelor cu dizabilități și altor grupuri marginalizate; obiectivul presupune instituirea unui mecanism participativ de evaluare și monitorizare a nevoilor beneficiarilor, care să integreze criteriile economice, medicale, educaționale și sociale; utilizarea procedurilor standardizate de planificare strategică, inclusiv consultări cu actorii publici și privați, societatea civilă și reprezentanții comunităților vulnerabile, pentru identificarea și prioritizarea intervențiilor; consolidarea parteneriatelor interinstituționale și intersectoriale, cu DGASPC, instituții de învățământ, unități medicale, ONG-uri și furnizori privați, pentru optimizarea resurselor umane și financiare; respectiv asigurarea unui cadru durabil de finanțare prin mobilizarea bugetului local, accesarea de fonduri naționale și europene și stabilirea unor indicatori clari de performanță și impact social, în conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 privind asistența socială și cu cerințele art. 4, Anexa 2 din HG 797/2017.

Obiective specifice vizate de strategie:

- **Creșterea calității serviciilor sociale** prin crearea unor parteneriate locale pe termen lung și stimularea dezvoltării serviciilor publice și a complementarității acestora cu cele oferite de partenerii sociali.
- **Stimularea îmbătrânirii active și a continuării unui stil de viață independent pentru o perioadă cât mai îndelungată** prin programe menite să stimuleze implicarea civică, dialogul între generații și păstrarea unui stil de viață activ și sănătos pentru persoanele vârstnice.
- **Incluziunea socio-economică a grupurilor vulnerabile** prin stimularea dezvoltării economice, a parteneriatelor și ecosistemului local, a învățării pe tot parcursul vieții și voluntariatului.
- **Îmbunătățirea calității vieții** prin îmbunătățirea calității mediului natural și antropic, îmbunătățirea locuirii, stimularea mobilității verzi.

## *2. Strategia Integrata de Dezvoltare Urbana Baia Mare 2015-2030*

### *Misiune 2026:*

- Creșterea calitatii vietii si consolidarea demografica prin imbunatatirea serviciilor livrate (educatie, sanatate, cultura, s.a.) si a conditiilor de locuire;
- Reducerea ponderii excluziunii sociale prin crearea unor programe de crestere a ratei scolaritatii si calificarea pentru integrarea rapida pe piata muncii a populatiei defavorizate.

### *Obiective:*

- Mediu social coeziv, incluziv, nediscriminatoriu, integrator;
- Comunitate unita in diversitate, mediu social incluziv, cu acces echitabil la servicii.

### *Obiective specifice:*

- Infrastructură adecvată tuturor tipurilor de nevoi speciale – obținută prin completarea cu dotările constatate a fi necesare în partea de audit și creșterea calității serviciilor oferite. Printre cele mai necesare acțiuni, datorită numărului de persoane afectate, sunt cele care vizează dotarea spațiului public și a clădirilor instituțiilor publice cu infrastructură de acces sau de tranzit pentru persoanele cu dizabilități. Este imperioasă amenajarea spațiilor publice cu rampe de acces și marcaje fizice și sonore pentru a facilita deplasarea tuturor pietonilor, indiferent de vârstă sau condiție fizică. Acest obiectiv vizează și asigurarea necesităților persoanelor inactive, bătrâni și copii. Acestea cuprind completarea locurilor de joacă pentru copii și cluburi pentru tineri ( acțiuni care se completează cu cele care vizează organizarea locurilor de parcare și recuperarea zonelor verzi în spațiile rezidențiale) și centre pentru bătrâni . Alături de aceste acțiuni sunt vizate și suplinirea serviciilor de asistență social, în special cu furnizarea lor la domiciliu.

## **3. Strategii nationale:**

### *Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030*

- Crearea unei societăți bazate pe incluziunea socială prin luarea în considerare a solidarității între generații și în interiorul lor și asigurarea creșterii calității vieții cetățenilor că o condiție a bunăstării individuale durabile.
- Promovarea coeziunii sociale, egalității de șanse și diversității culturale, precum și pentru gestionarea responsabilă a fenomenelor demografice.
  - Dezvoltarea economiei sociale.
  - Promovarea principiului îmbătrânirii active.
  - Inițierea și dezvoltarea unor servicii alternative pentru îngrijirea copiilor (creșe, centre de zi, grădinițe) și a unor programe speciale pentru copiii cu dizabilități, realizarea unor campanii de conștientizare privind drepturile copiilor.
  - Dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității prin corelarea educației și învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii și asigurarea oportunității sporite pentru participarea viitoare pe o piață a muncii modernă, flexibilă și incluzivă.
  - Adaptarea sistemului de educație și formare profesională la evoluțiile demografice și la nevoile pieței muncii.
  - Promovarea principiului educației permanente prin învățarea pe tot parcursul vieții.

- Promovarea unor servicii medicale de calitate în condiții de egalitate și îmbunătățirea protecției împotriva amenințărilor la adresa sănătății.
- Susținerea sectorului neguvernamental în vederea dezvoltării de servicii sociale.
- Consolidarea capacității instituționale pentru asigurarea actualizării permanente și implementării politicilor de incluziune și solidaritate socială și optimizarea coordonării între instituțiile publice, mediul de afaceri și societatea civilă.

**Strategia de dezvoltare teritorială a României, România policentrică 2035, Coeziune, și competitivitate teritorială, dezvoltare și șanse egale pentru oameni**

- Linia directoare 8: Încurajarea transportului sustenabil și obligativitatea elaborării planurilor de mobilitate.
- Obiectiv 2: Creșterea calității vieții prin dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare și serviciilor publice în vederea asigurării unor spații urbane de calitate, atractive și incluzive:
  - 2.1. Asigurarea unei echipări complete a infrastructurii de utilități publice a localităților (...) urbane.
  - 2.4. Furnizarea unor servicii sociale de calitate prin asigurarea unei diversificări a acestor servicii la nivel teritorial și îmbunătățirea gradului de acces a populației.
- Linia directoare 10: Încurajarea implicării cetățenilor și comunității în elaborarea strategiilor de dezvoltare și obligativitatea consultării publicului asupra fiecărei etape ale acestora.
- Obiectiv general 5: Creșterea capacității instituționale de gestionare a proceselor de dezvoltare teritorială.
  - 5.1. Creșterea capacității structurilor de guvernare la niveluri multiple și diversificarea formelor de cooperare între structurile administrației publice.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Baia Marele cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean – capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – capitolul III.

## CAPITOLUL I

### Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

#### 1. Serviciile sociale existente la nivel local/județean<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Potrivit raportului anual transmis Ministerului Muncii și Justiției Sociale, în rezumat.

Nr. Crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8899 CPDH – I	Cantina de Ajutor Social din cadrul	250	90%	X			30% conf. Legii	

		Centrul Social Multifuncțional						208/1997 privind Cantinele de Ajutor Social	
2	8790 CR-PFA – II	Azilul de Noapte din cadrul Centrului Social Multifuncțional	60	100%	X				
3	8899 CZ – VD – III	Centrul de Consiliere pentru Agresori din cadrul Centrului Social Multifuncțional	15	50%	X				
4	8810 CZ – V – II	Centru de zi pentru varstnici CASPEV	120	80%	X				
5	8810 CZ- V- II	Centru de zi pentru varstnici Regina Maria	40	80%	X				
6	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru varstnici din cadrul Centrului Social Multifuncțional Rivulus Pueris	60	0%	X				
7	8899 CZ-F-II	Centrul de zi pentru copii din cadrul Centrului Social Multifuncțional Rivulus Pueris	60	0%	X				
8	8891 CZ/CII	Centru Comunitar Multifuncțional	50	100%	X				
9	8790CR-II	Centrul Tranzit pentru Tineri	19	84 %	x			80 lei / luna – primul an de rezidenta, din luna a patra 120 lei/luna – anul 2 de rezidenta 180 lei / luna anul 3 de rezidenta	
10	8790CR-VD-II	Centrul Social Tranzit	15	40 %	x			-	
11	8899 CZ-D-I	Centrul Social Pentru Adulti Cu Dizabilitati –Centru De Zi, Din Cadrul Centrului Social "Phoenix",	40	100%	x				
12	8891CZ-C III	Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități."Phoenix"	40	100%	x				
13	8899CZ-PN-III	Centrul Multifuncțional Romanii – Centrul de informare si consiliere	20	50%	x				

14	8891CZ-C-II	Centrul Multifunctional Romanii – Centrul de zi pentru copii	75	100%	X					
15	8891CZ-C-III	Centrul de zi pentru copii si tineri cu nevoi sociale- Luchian	25	100%	x					
16	8810 ID-I	Ingrijiri la domiciliu persoane varstnice	170	100%						x
17	8899 CZ-F-I	Centrul de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii	20	100%	x					
18	8891CZ-II	Copii aflati in risc de separare de familie - tranzit	255	100%						x
19	8891CZ-II	Copii aflati in risc de separare de familie - romanii	270	100%						x
20	8891CZ-II	Copii aflati in risc de separare de familie - crs	150	100%						X
21	8891CZ-II	Copii aflati in risc de separare de familie - luchian	276	100%						x
<b>Total</b>		<b>21 servicii sociale</b>	<b>2030 beneficiari</b>							

## B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate , de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:				Justificare	
							Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare		Alte surse
Centru de zi de asistentă și recuperare pentru persoane varstnice	8810CZ-V-I	Persoane varstnice vulnerabile					5.229.236,57 lei				5.757892,13	Casa Minaur

Centrul multifunctional cultural sportiv "SportTin"		copii din grupuri vulnerabile , aflati in risc de saracie/ex cluziune sociala/ab andon scolar din zone izolate sau dezavantaj ate				227.971,74 lei				11.170.615,70 lei	
Centrul multifunctional cultural sportiv Lacul Bodi Ferneziu		copii din grupuri vulnerabile , aflati in risc de saracie/ex cluziune sociala/ab andon scolar din zone izolate sau dezavantaj ate				226.865,38 lei				11.116.403,96 lei	
Centre respiro/Centre de criza		persoane adulte cu dizabilitati încadrate în grad de handicap grav sau accentuat				11.572.542,36 lei				9.781.774,53 lei	
Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu	8899C Z-D-II	Persoane adulte cu dizabilitati				702.056 lei				3.976.260 lei	
Pirita Re:Start – locuire durabila și participare comunitara		Comunitate Pirita(adulti si copii)				1.801.087,82 lei				10.206.164,31 lei	
Ingrijiri la domiciliu persoane vârstnice	8810 ID-I	Persoane vârstnice				99.525,62 lei				4.876.755,55 lei	
Centrul Comunitar Integrat		Persoane aflate in risc de saracie si excluziune sociala				2 194,666,71 lei				832.049,30 lei	

## CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la direcției de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar;

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ- teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale<sup>6</sup> - se actualizează cel puțin trimestrial;

<sup>6</sup> Spre exemplu, servicii de ocupare a forței de muncă.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

- Afisier existent in fiecare centru de zi aflat componenta directiei;
- Parteneriate educaționale cu diferite instituții de învățământ (școli, licee), în cadrul cărora se susțin campanii de informare cu privire la aspecte legate de acceptarea copiilor /tinerilor din medii defavorizate în școli/societate;
- Campanii de informare cu privire la serviciile sociale puse la dispoziția comunității;
- Activitati in centrele de zi de educare și încurajare unui stil de viață sănătos;
- Actiuni de informare a comunitatii si promovare a serviciilor pe care le ofera Directia de Asistenta Sociala Baia Mare;
- Campanie de sensibilizare a comunitatii referitoare la prevenirea abandonului si institutionalizarii copilului;

- Organizarea de întâlniri cu persoane/ grupuri din comunitate, cu ONG – uri ale acestora precum și cu alte institutii și organizatii care activeaza in comunitatile vizate.

### 3. Telefonul verde; -NU

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Directia de Asistență Socială Baia Mare sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

- Activități de informare cu caracter preventiv- educativ, pe tema sanatații în rândul varstnicilor, în municipiul Baia Mare;
- Campanie de informare dedicata copiilor privind cersetoria;
- Campanie de informare privind egalitatea de sanse și nediscriminarea adresata copiilor;
- Campanie de informare și educare a adolescentelor cu vârsta între 12-16 ani din zonele de saracie asupra efectelor sarcinii;
- Întâlniri consultative cu reprezentanți ai altor institutii și organizatii cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței;
- Parteneriat cu IPJ – Birou Siguranta Scolara – activitati de informare privind abandonul scolar;
- Campanii de informare privind serviciile sociale destinate copiilor aflati in situatie de risc și familiile acestora, pentru a preveni institutionalizarea.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

- 1 Octombrie – ziua internationala a persoanelor varstnice;
- Informarea, sensibilizarea și promovarea serviciilor centrelor sociale se realizeaza la momentul organizarii evenimentelor DAS și prin protocoale de colaborare cu diverse institutii(scoli, gradinite,licee, AJOFM, CPECA, ONG) ;
- Actiuni stradale de distribuire a materialelor de informare specifice serviciului;
- Diseminarea activitatilor specifice serviciului, cabinetelor medicale, unitatilor scolare, etc.
- Protocoale de colaborare.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizatii de voluntariat, asociatii ale persoanelor beneficiare etc.;

- Incheiere acorduri de parteneriate cu ONG-uri care furnizeaza servicii în domeniul persoanelor vulnerabile;
- Participarea la întâlniri cu tematica sociala împreuna cu institutii, autoritati, organizatii.

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

- Actiuni de teren in comunitatile marginalizate de informare si consiliere privind beneficiile de asistenta sociala si serviciile oferite de catre fiecare centru in parte;
- Campanie de prevenire a abandonului scolar, organizata la nivelul scolilor gimnaziale si liceale in UAT.

#### 8. Mesaje de interes public transmise prin presă.

- Anunt privind organizarea activitatii „Nunta de Aur”;
- Alte mesaje care prezinta interes pentru persoanele varstnice, cetateni ai Municipiului Baia Mare;
- Anunt privind distribuirea adeverintelor pentru transport in comun.

### CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

#### a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	20	20.000

#### b) sesiuni de instruire pentru:

**b.1.** personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

**b.2.** asistenți personali;

	Nr. de persoane	Buget estimat
1.	-	-

**b.3.** îngrijitori informali<sup>7</sup>;

**b.4.** voluntari<sup>8</sup>;

<sup>8</sup> În conformitate cu prevederile art. 9 alin. (3) și (4) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, organizația-gazdă oferă instruire inițială cu privire la:

a) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă;

b) drepturile și responsabilitățile voluntarului;

c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.

Organizația-gazdă poate oferi voluntarilor, în condițiile legislației din domeniul educației și formării profesionale, cursuri de instruire, formare și pregătire profesională în domeniul în care aceasta activează.

Nr. crt.	Nr. de persoane	Buget estimat
1.		
2.		

c) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Intocmit,  
Sef Serviciu  
Popan Alexandra